

PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN HOSTELERÍA Y TURISMO

MARTÍNEZ SALVADOR, SANDRA

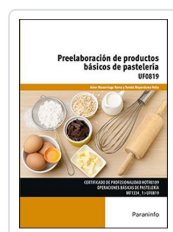
SYNOPSIS

Este libro desarrolla los contenidos de la Unidad Formativa (UF0049) "Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo," la cual está asociada a las UC0265_3 y UC0268_3 de los módulos: MF0265_3 Gestión de departamento del área de alojamientos y MF0268_3 Gestión de unidades de información y distribución turística, asociadas a diferentes Certificados de Profesionalidad de Hostelería y Turismo sobre alojamientos y entidades de distribución e información turística. El presente manual capacita al alumnado, mediante contenidos teórico-prácticos, para las realizaciones profesionales que le permitirán organizar, ejecutar y controlar, bajo su responsabilidad, la política de calidad de la empresa o entidad turística. Para ello, conocerá el manejo de diferentes planes y marcas de calidad, así como las disposiciones legales en esta materia y la redacción de manuales y registros de calidad. La autora, Sandra Martínez Salvador, es graduada en Turismo y dispone de una dilatada carrera profesional en el ámbito de las entidades y empresas turísticas. Además, cuenta con más de 15 años de experiencia en la formación para el empleo tanto en la familia profesional de Hostelería y Turismo como en las de Administración y Venta, y Comercio y Marketing. Asimismo, es autora de otros libros de formación profesional de Hostelería y Turismo de esta editorial....



| | |
|-------------------------|--|
| Editorial | PARANINFO |
| Subject | Actividades de hostelería y restauración |
| Collection | HOSTELERIA Y TURISMO |
| EAN | 9788428359047 |
| Status | Disponible |
| Binding | Tapa dura |
| Pages | 146 |
| Size | 240x170x0 mm. |
| Weight | 30 |
| Price (Tax inc.) | 17,00€ |
| Release date | 29/09/2023 |

Related Titles



PREELABORACION DE PRODUCTOS BASICOS DE PASTERIA
AA.VV



REALIZACIÓN DE ELABORACIONES BÁSICAS Y ELEMENTALES DE COCINA Y ASISTIR EN LA ELABORACIÓN CULINARIA
PÉREZ CASTAÑO, VÍCTOR



PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE EVENTOS 2.ª EDICIÓN
ROCA PRATS, JOSE LUIS