

# PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN HOSTELERÍA Y TURISMO

**MARTÍNEZ SALVADOR, SANDRA**

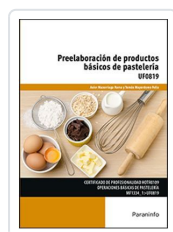
## SYNOPSIS

Este libro desarrolla los contenidos de la Unidad Formativa (UF0049) "Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo," la cual está asociada a las UC0265\_3 y UC0268\_3 de los módulos: MF0265\_3 Gestión de departamento del área de alojamientos y MF0268\_3 Gestión de unidades de información y distribución turística, asociadas a diferentes Certificados de Profesionalidad de Hostelería y Turismo sobre alojamientos y entidades de distribución e información turística. El presente manual capacita al alumnado, mediante contenidos teórico-prácticos, para las realizaciones profesionales que le permitirán organizar, ejecutar y controlar, bajo su responsabilidad, la política de calidad de la empresa o entidad turística. Para ello, conocerá el manejo de diferentes planes y marcas de calidad, así como las disposiciones legales en esta materia y la redacción de manuales y registros de calidad. La autora, Sandra Martínez Salvador, es graduada en Turismo y dispone de una dilatada carrera profesional en el ámbito de las entidades y empresas turísticas. Además, cuenta con más de 15 años de experiencia en la formación para el empleo tanto en la familia profesional de Hostelería y Turismo como en las de Administración y Venta, y Comercio y Marketing. Asimismo, es autora de otros libros de formación profesional de Hostelería y Turismo de esta editorial....



<b>Editorial</b>	PARANINFO
<b>Subject</b>	Actividades de hostelería y restauración
<b>Collection</b>	HOSTELERIA Y TURISMO
<b>EAN</b>	9788428359047
<b>Status</b>	Disponible
<b>Binding</b>	Tapa dura
<b>Pages</b>	146
<b>Size</b>	240x170x0 mm.
<b>Weight</b>	30
<b>Price (Tax inc.)</b>	17,00€
<b>Release date</b>	29/09/2023

## Related Titles



**PREELABORACION DE PRODUCTOS BASICOS DE PASTERIA**  
AA.VV



**REALIZACIÓN DE ELABORACIONES BÁSICAS Y ELEMENTALES DE COCINA Y ASISTIR EN LA ELABORACIÓN CULINARIA**  
PÉREZ CASTAÑO, VÍCTOR



**PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE EVENTOS 2.ª EDICIÓN**  
ROCA PRATS, JOSE LUIS