

EL CLIENTE SALE DE VIAJE



SERRADILLA JUAN, RAQUEL / SÁNCHEZ GUITIÁN, JOSÉ MIGUEL

SYNOPSIS

Cliente es el que paga por algo, y el significado de este término apenas ha tenido una revisión desde la Antigua Roma. La mezcla de conceptos como usuario, consumidor, comprador, paciente, público, fiel o continuo lo hacen más complejo. Con la llegada de la Inteligencia Artificial van a cambiar todos los paradigmas de las relaciones empresa y cliente.

Este libro es una reflexión que coloca al cliente en diferentes escenarios e intenta explicar el futuro de sus decisiones para entender las transformaciones que están sufriendo los servicios de atención al cliente y fidelización de las compañías....



Editorial	KOLIMA BOOKS
Subject	Ventas y marketing
Collection	Directivos y Líderes
EAN	9788417566371
Status	Disponible
Binding	Bolsillo tapa blanda
Pages	246
Size	2200x1400x0 mm.
Weight	320
Price (Tax inc.)	19,00€

Related Titles

