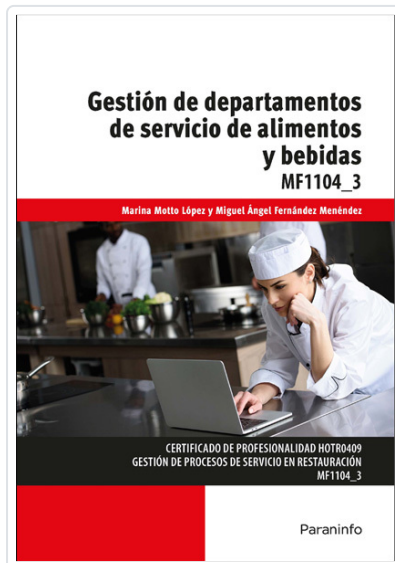


GESTIÓN DE DEPARTAMENTOS DE SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS



MOTTO LÓPEZ, MARINA; FERNÁNDEZ MENÉNDEZ, MIGUEL ÁNGEL

SINOPSIS

Todas las empresas de restauración aspiran a conseguir el éxito comercial. Lograr una oferta atractiva y la satisfacción del cliente requiere grandes dosis de esfuerzo y entusiasmo, ineficaces sin una gestión adecuada del proceso de negocio. Este manual incluye todo lo necesario para aprender a gestionar eficazmente el departamento de servicio de alimentos y bebidas. Se detallan las características de cada tipo de negocio y su casuística, el proceso del plan empresarial en restauración, sus necesidades presupuestarias, la previsión de gastos y la obtención de beneficios. Todo sin olvidar la importancia de los recursos humanos, cómo elegir el personal y los cauces adecuados para dirigir equipos de trabajo. Asimismo, ante una clientela cada vez más informada y pendiente de cuestiones relativas a seguridad higiénico-sanitaria y calidad, es importante presentarse con una marca de referencia que asegure el máximo nivel de calidad. Por eso esta obra también aborda los sistemas de calidad en el servicio de alimentos y bebidas, detallando las diferentes marcas, organismos y el procedimiento para conseguir las certificaciones. El contenido teórico se acompaña de una cuidada selección de imágenes, tablas, diagramas y destacados que facilitan la comprensión y se complementan con una batería de actividades finales para afianzar los conocimientos. Los solucionarios están disponibles en www.paraninfo.es. Además, la obra responde fielmente al currículo previsto para el Módulo formativo MF1104_3 Gestión de departamentos de servicio de alimentos y bebidas, que forma parte del certificado de profesionalidad HOTR0409 Gestión de procesos de servicio en restauración, regulado en el RD 685/2011, de 13 de mayo, y modificado por el RD 619/2013 de 2 de agosto....



Editorial	PARANINFO
Materia	Actividades de hostelería y restauración
EAN	9788428344807
Status	Disponible
Páginas	178
Tamaño	240x170x0 mm.
Peso	350
Precio (Imp. inc.)	17,00€