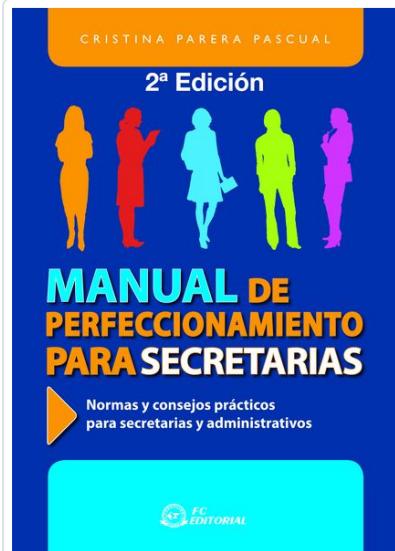


MANUAL DE PERFECCIONAMIENTO PARA SECRETARIAS 2^a ED.



Editorial	FUNDACION CONFEMETAL - FC EDITORIAL
Materia	Destrezas de secretaría y oficina
Colección	FC EDITORIAL-Secretariado y administración
EAN	9788496743878
Status	Disponible
Páginas	268
Tamaño	2300x1600x0 mm.
Peso	520
Precio (Imp. inc.)	19,00€

CRISTINA PARERA PACUAL

SINOPSIS

Las empresas están comenzando a comprender que el éxito depende de más factores que la mera capacidad intelectual o la destreza técnica y que, para poder sobrevivir y prosperar en un mercado laboral cada vez más complejo, se requieren el dominio de otro tipo de habilidades: Comunicación, Organización, Psicología para trabajar con diferentes personalidades, etc.

En encuestas recientes se determina que las competencias técnicas concretas, que pertenecen a la inteligencia cognitiva, siendo importantes ya no son las más decisivas, sino que hoy día otro tipo de cualidades son tan o más necesarias, como son:

- ? Capacidad de escuchar y comunicarse verbalmente.
- ? Adaptabilidad y capacidad de dar una respuesta creativa ante los contratiempos y los obstáculos.
- ? Capacidad para controlarse a sí mismo, motivación para trabajar en equipo.
- ? Eficacia en las relaciones interpersonales, cooperación, capacidad para trabajar en equipo y habilidad para negociar las disputas.

En definitiva usted podrá conocer sus Fortalezas, aquellas en las que usted se puede apoyar para trabajar como siempre ha deseado, y descubrir sus Debilidades, aquellas zonas o hábitos que a través de nuestros consejos prácticos puede mejorar y dominar....

Títulos relacionados



CÓMO SOBREVIVIR AL CAMBIO:
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SOCIAL EN LA EMPRESA. 2^a ED.
Mª CLAUDIA LONDOÑO



ATENCIÓN AL CLIENTE Y GESTIÓN DE RECLAMACIONES
2^a ED.
Mª CLAUDIA LONDOÑO MATEOS



PROTOCOLO Y COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA Y LOS NEGOCIOS. 7^a ED.
CARMEN CUADRADO



TÉCNICAS DE ARCHIVO Y DOCUMENTACIÓN EN LA EMPRESA.
5^a ED.
CRISTINA PARERA