

PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN HOSTELERÍA Y TURISMO

MARTÍNEZ SALVADOR, SANDRA

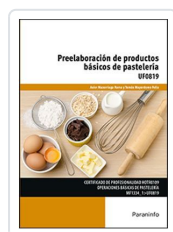
SYNOPSIS

Este libro desarrolla los contenidos de la Unidad Formativa (UF0049) "Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo," la cual está asociada a las UC0265_3 y UC0268_3 de los módulos: MF0265_3 Gestión de departamento del área de alojamientos y MF0268_3 Gestión de unidades de información y distribución turística, asociadas a diferentes Certificados de Profesionalidad de Hostelería y Turismo sobre alojamientos y entidades de distribución e información turística. El presente manual capacita al alumnado, mediante contenidos teórico-prácticos, para las realizaciones profesionales que le permitirán organizar, ejecutar y controlar, bajo su responsabilidad, la política de calidad de la empresa o entidad turística. Para ello, conocerá el manejo de diferentes planes y marcas de calidad, así como las disposiciones legales en esta materia y la redacción de manuales y registros de calidad. La autora, Sandra Martínez Salvador, es graduada en Turismo y dispone de una dilatada carrera profesional en el ámbito de las entidades y empresas turísticas. Además, cuenta con más de 15 años de experiencia en la formación para el empleo tanto en la familia profesional de Hostelería y Turismo como en las de Administración y Venta, y Comercio y Marketing. Asimismo, es autora de otros libros de formación profesional de Hostelería y Turismo de esta editorial....



Editorial	PARANINFO
Subject	Actividades de hostelería y restauración
Collection	HOSTELERIA Y TURISMO
EAN	9788428359047
Status	Disponible
Binding	Tapa dura
Pages	146
Size	240x170x0 mm.
Weight	30
Price (Tax inc.)	17,00€
Release date	29/09/2023

Related Titles



PREELABORACION DE PRODUCTOS BÁSICOS DE PASTERIA
AA.VV



REALIZACIÓN DE ELABORACIONES BÁSICAS Y ELEMENTALES DE COCINA Y ASISTIR EN LA ELABORACIÓN CULINARIA
PÉREZ CASTAÑO, VÍCTOR



PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE EVENTOS 2.ª EDICIÓN
ROCA PRATS, JOSE LUIS