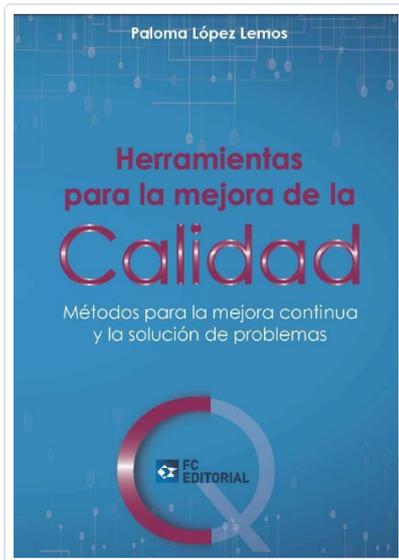


HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD



LÓPEZ LEMOS, PALOMA

SYNOPSIS

Es una realidad indiscutible que las empresas que deciden ser más competitivas y mejorar su rendimiento, eligen hacerlo mediante la implementación de sistemas de gestión basados en la mejora continua.

Una de las tareas habituales de los equipos de trabajo en el ámbito de la gestión de la calidad es la resolución de problemas: reclamaciones de clientes, productos no conformes? a continuación, la tarea que deben abordar es la de la planificación: de las acciones de mejora que serán necesarias para eliminar dichos problemas y sus causas.

Por tanto, contar con un buen número de herramientas de gestión y planificación es un apoyo inestimable a departamentos de diseño y fabricación en el proceso de analizar problemas, obtener y analizar datos, identificar oportunidades de mejora y poner en marcha planes y programas e caces y e cientos.

Este libro tiene por objetivo dar un buen repaso a las herramientas de mejora más utilizadas hoy en día: las ?Siete herramientas clásicas? propuestas por Kaoru Ishikawa, y las ?Siete nuevas herramientas para la gestión? propuestas por la JUSE (Unión de Cientícos e Ingenieros Japoneses). Todas ellas, descritas con claridad y sencillez no exenta de rigor y con múltiples ejemplos y casos prácticos que faciliten su comprensión y posterior aplicación a casos reales....



Editorial	FUNDACION CONFEMETAL - FC EDITORIAL
Subject	Gestión de la producción y control de calidad
EAN	9788416671090
Status	Disponible
Pages	254
Size	2300x1600x0 mm.
Weight	400
Price (Tax inc.)	21,00€